

# 屏東汽車客運公司旅客運送定型化契約

## 壹、購買車票：

- 一、旅客得選擇『票證』或『投現金方式』搭車，並依公告票價及收費方式付費，於上車時供驗票，下車繳回。
- 二、客票上應記載有效期間、票價、票號、車種，如有污損撕破致其記載不明時應視為無效。
- 三、旅客購票時，應自行查閱客票上所載乘車日期、起迄站名及所付票款與票價是否相符。如有錯誤，應立即向售票員更換或退補，事後不予受理。
- 四、客票之有效期間以搭乘客票上所載日期【期限】內之任何一次相當班車為限。
- 五、持用優待票者，應主動出示優待身分證明文件，以供查驗。未依規定使用優待票者，以搭乘該路線全程，全票票價補票。
- 六、優待票使用對象：
  - (一) 老人、殘障、孩童優待票之規定：
    1. 年滿 65 歲以上，持有國民身分證或敬老證之老人。
    2. 持有殘障手冊之殘障者。
    3. 身高 115 至 150 公分或未滿 12 歲（持證明）之孩童。免費孩童由已購票者之旅客攜帶，最多以兩人為限，逾限仍應購買半票。
  - (二) 外籍老人優待票之規定：外籍人士年滿 65 歲以上持有證照之老人。
- 七、本公司依旅客不同需求所發售之各種類客票，其使用規定與限制在客票上已載明者，旅客應依其規定使用。

## 貳、補票、退票及手續費：

- (一) 旅客辦理退票時，應在有效日期末次車開車前向車站申請退還票款。
- (二) 旅客無票乘車，或持用失效票，應自旅客起程站補收票價；如無正當理由，並得加收 50%（隨相關規定調整）票價。
- (三) 旅客下車時，應將客票交由站車人員收回；持用長期票證者，應於下車時交站車人員查驗。如在行程中遺失客票，並同意依下列方式處理：『旅客應向站車人員說明，並按原購票價補票，未向站車人員說明者，以無票乘車論。如在下車收票前尋獲者，應退還其所補之票價』。
- (四) 旅客誤乘班車時應按誤乘里程補收票價，公司並免費送回原起程站或與原定路線距離最近之銜接站，其原購客票須經站車人員簽字並註明「路程錯誤」方可延期有效，如旅客不願回起程或銜接站者，其誤乘路段之票價與原購票價發生差額時，應分別補收或退還。

## 參、旅客有下列情形之一者，本公司得拒絕其搭乘：

- (一)【身患傳染病者】。
- (二)【兒童過於幼小無人護送者】。
- (三)【酗酒或狀似瘋癲者】。
- (四) 攜帶違禁品、危險品、易生變壞或破損之物品、不潔或易污損他物之物品、厭惡品。
- (五) 不適宜隨車運送之動物類，但引導視障乘客之導盲犬除外。

## 肆、旅客乘車規定：

- 一、搭車時應請握穩扶桿，勿隨意走動，勿緊靠車門站立及將頭手伸出車外，下車請提早拉鈴。
- 二、不得無故佔用老殘婦孺專用座位。
- 三、車箱內禁止吸菸。

四、遇有緊急事故，請依駕駛人員之引導及操作說明使用安全設備。

#### 伍、班車行車規定：

一、班車行駛之路線，停靠站及行車班距，如路線圖及站牌標示，均按路線行駛、停靠及按時發車。但如遇集會地區、臨時通管制無法通行，機械故障、氣候變化致無法行駛，或其他必要情況，得加以調整變更，並適時於車站或大眾媒體公告。

二、班車行至中途非因可歸責於旅客之事由，至不能運送旅客至到達站時，本公司將依下列規定辦理：

- (一) 旅客願在停行地點下者，其未經行路段之票價應予退還。
- (二) 旅客願在停行地點等候搭乘下次班車者，得改搭下次班車。
- (三) 旅客願在停行地點等候搭乘其他可到達其目的地之班車者，得改搭其他路線班車。
- (四) 旅客願返回原起程站者，應免費送回原起程站，並退還全程票價。
- (五) 退還客票均應由站車人員負責簽字，並註明經過及原因。

#### 陸、行李攜帶、交運及損毀賠償：

一、旅客隨身攜帶之行李極小建物品，能置於座位下或行李架上而不妨礙其他旅客者得攜帶上車，並應自行照料。

二、旅客交運行李，每件重量不得超過 30 公斤，體積最大以 150 立方公寸，長度以車廂能容納不妨礙行車安全及旅客上下為限，超過其限制者，得拒絕承運。

三、行李遇有喪失損毀之賠償，每件賠償之最高限額，依公路主管機關核定標準辦理賠償，但旅客向法院提起損害賠償訴訟者，依照法院判決之金額賠償。

四、旅客攜帶”摺疊式腳踏車”折疊後，並使用攜車袋裝妥，可免費攜帶一輛。

五、乘客如攜”非摺疊式腳踏車”上車，依攜帶行李之規定，本公司可予以拒絕。如自行車可拆解(前後輪拆掉)並以專用車袋裝好，則需購買半票上車。

六、依據交通部 108 年 12 月 17 日交路字第 1085015891 號函辦理。旅客攜帶寵物鳥可搭乘大眾運輸工具不得拒載，至經濟動物雞、鴨、鵝及火雞等家禽之運輸，目前繼續禁止旅客攜帶該等家禽搭乘大眾運輸工具，以保護旅客健康安全。(所謂寵物鳥亦泛指一般寵物鳥店所販售供玩賞之小型鳥種) 旅客攜帶寵物鳥上車依規定須裝於籠內，且排遺不可外溢。如未依規定者可拒載。

#### 柒、行車事故賠償：

旅客運送遇有行車事故，致旅客傷、亡或財、物毀損、喪失時，其損害賠償責任，依『汽車運輸業行車事故損害賠償金額及醫療補助費發給辦法』由本公司負責乘客之損害賠償。旅客向法院提起損害賠償訴訟者，依照法院判決之金額賠償。

#### 捌、誤點處理：

本公司因路阻或其他事故至可能造成之運送遲延（誤點）時，除應立即採行補救措施適時調整接替外，應及時公告旅客週知。

前項因故造成運送遲延（誤點）時，得經協議解決相關問題，若協議不成得依相關法令辦理。

#### 玖、旅客損毀本公司公車及車站各項設備者，應依法負責損害賠償責任。

拾、本公司客車上均有標示服務電話，以便於旅客申訴或改進服務建議。

拾壹、本公司服務缺失致造成乘客權益受損，除先由本公司查明改進外，乘客亦得向公路主管機關、消費者保護機關、團體等申訴，俾求衡平合理之解決。

拾貳、本契約如有未盡事宜，悉依其他相關法令、習慣、誠信原則處理。

拾參、若有疑問，請撥打本公司客服專線：0800-723723 或上本公司官網：[ptbus@mars.seed.net.tw](mailto:ptbus@mars.seed.net.tw)